

Regulamin świadczenia usług przez ATUPOLSKA.PL

Korzystanie ze strony internetowej ATUPOLSKA.PL i usług oferowanych za jej pośrednictwem zobowiązuje każdego kto z niej korzysta do zapoznania się, akceptacji i przestrzegania niniejszego regulaminu. W przypadku braku jego akceptacji, użytkownik nie powinien korzystać z portalu ATUPOLSKA.PL, w tym dokonywać rezerwacji za jego pośrednictwem.

Definicje:

ATUPOLSKA.PL

ATUPOLSKA.PL - właścicielem marki jest A Tu Polska Krzysztof Balon z siedzibą w Krakowie, os. Złotej Jesieni 10/6, 31-837 Kraków NIP 678 318 0960, e-mail: info@atupolska.pl (także zwany „**Portalem**”, „**Stroną**” lub „**Pośrednikiem**”) - platforma rezerwacyjna biletów na Usługi, do których wykonania zobowiązany jest konkretny Organizator

BILET

możliwy do zakupienia za pośrednictwem ATUPOLSKA.PL bilet uprawniający do skorzystania z Usługi, do której wykonania zobowiązany jest konkretny Organizator zgodnie z jej treścią oznaczoną w ofercie Organizatora zamieszczoną na Portalu

REJESTRACJA

założenie Konta - procedura

REGULAMIN

niniejszy dokument jak i wszystkie dokumenty regulujące stosunek między ATUPOLSKA.PL i jego użytkownikami

KONTO

prowadzony dla Organizatora lub Klienta przez ATUPOLSKA.PL pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Organizatora lub Klienta oraz informacje o jego działaniach w ramach ATUPOLSKA.PL

ORGANIZATOR

podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez ATUPOLSKA.PL w ramach zawartej z Portalem umowy pośrednictwa, podejmujący działania zmierzające do wystawiania na Portalu Usług, na które sprzedaż prowadzi Pośrednik

KLIENT

użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia produktów lub usług oferowanych w ramach ATUPOLSKA.PL jak i każda osoba korzystająca ze Strony

UŻYTKOWNIK

podmiot (Organizator, Klient), który uzyskał dostęp do usług świadczonych i w ramach strony internetowej przez ATUPOLSKA.PL na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednio każda osoba korzystająca ze Strony

USŁUGA

wystawiana za pośrednictwem i możliwa do nabycia od ATUPOLSKA.PL oferta atrakcji, oferta turystyczna lub oferta rozrywkowa, w szczególności zawierająca cenę i opis, możliwa do realizacji u Organizatora na podstawie Biletu

TRANSAKCJA

procedura zawierania i wykonywania umów sprzedaży Biletów od ATUPOLSKA.PL na Usługi realizowane przez Organizatorów

OGÓLNE WARUNKI

WSTĘP

Portal ATUPOLSKA.PL jest platformą internetową sprzedającą Bilety na Usługi, do których wykonania zobowiązani są Organizatorzy. ATUPOLSKA.PL w żadnym wypadku nie jest organizatorem Usług i nie prowadzi jakiejkolwiek działalności turystycznej, a jedynie pośredniczy w ich sprzedaży Klientom przez Organizatorów.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorzy mogą za pośrednictwem ATUPOLSKA.PL: wprowadzać informacje, oferować, reklamować, sprzedawać, swoje produkty i usługi wobec Klientów do zamówienia, wynajmu, nabycia, użyczenia, rezerwacji. Klienci za pomocą ATUPOLSKA.PL mogą wyświetlać, wyszukiwać, porównywać oraz dokonywać rezerwacji, zakupu lub zapłaty za przedmioty lub usługi udostępnione przez Organizatorów. Korzystając z informacji zamieszczonych na Stronie i składając odpowiednie oświadczenia dotyczące rezerwacji, wchodzi Państwo w wiążący stosunek prawny (mający konsekwencje finansowe). Po dokonaniu rezerwacji, podmiotem wyłącznie zobowiązanym do wykonania Usługi jest Organizator.

Wyraźnie podkreśla się, że ATUPOLSKA.PL jest podmiotem, który wyłącznie sprzedaje Bilety na Usługi wykonywane przez Organizatorów, a nie oferuje sam jakichkolwiek usług lub przedmiotów.

ATUPOLSKA.PL wyświetla na swojej stronie i podaje informacje, które otrzymał od Organizatorów, w żadnym wypadku nie rekomenduje ani nie poleca jakichkolwiek produktów lub usług. Organizatorzy, którzy wprowadzają i promują swoje Usługi na Platformie, mają dostęp do swojego Konta, poprzez które mają możliwość publikować na Stronie treści dotyczące ich Usług. Są oni zobowiązani do wprowadzania informacji, które są zgodne z faktycznym przedmiotem ich Usług i są zobowiązaniu do ich uaktualniania, w tym do prezentowania aktualnych cen, opłat w tym opłat dodatkowych, podatków, dostępności, warunków i zasad korzystania z produktu lub usługi oraz innych istotnych informacji, które mają lub mogą mieć związek z ich Usługą. ATUPOLSKA.PL może wskazywać, że poszczególne oferty są promowane, polecane przez klientów, są nowością w portalu.

ATUPOLSKA.PL nie sprawdza ani nie weryfikuje zgodności z prawdą i prawem treści prezentowanych przez Organizatorów, a z tego względu Portal nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek dane dostępne na Stronie, które zostały wprowadzone przez Organizatora lub na jego życzenie, za ich nieprecyzyjność lub brak lub ich niedozwolone wprowadzenie.

W przypadku wątpliwości co do prawdziwości prezentowanych danych informacji udzielanych przez Organizatorów, Klient jest zobowiązany samodzielnie sprawdzić ich wiarygodność.

Jednocześnie ATUPOLSKA.PL nie bierze odpowiedzialności za błędy widoczne na Stronie wynikające z wadliwego działania Platformy, przerwy w jej działaniu, które wynikają z jej awarii, naprawy, konserwacji lub wprowadzania aktualizacji lub z innych okoliczności na które Portal nie ma wpływu oraz spowodowane są siłą wyższą. Organizator musi upewnić się, czy w chwili korzystania z Portalu przez Klientów, informacje na nim zawarte są zgodne z wprowadzonymi, a także z jego intencją przy ich wprowadzaniu (w tym w szczególności ceny, zasady i warunki oraz dostępność Usług). Klient ma obowiązek upewnić się, czy informacje przez niego wprowadzone zostały skutecznie zapisane na Platformie w celu przekazania ich Organizatorowi.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Użytkowanie Portalu przez Organizatorów wymaga osobnych uzgodnień umownych i bez uprzedniej autoryzacji ze strony ATUPOLSKA.PL jest niedozwolone.
2. ATUPOLSKA.PL zezwala na użytkowanie Strony każdemu odwiedzającemu Stronę (Klient, Organizator, inni użytkownicy) tylko pod warunkiem, zapoznania się i akceptacji Regulaminu, warunków użytkowania oraz polityki prywatności.
3. W kontekście Usług oferowanych na Platformie rezerwacyjnej ATUPOLSKA.PL wyłącznie sprzedaje Bilety na Usługi i nie jest podmiotem, który zrealizuje Usługę, do czego zobowiązany jest wyłącznie Organizator.
4. Dane znajdujące się na Stronie ATUPOLSKA.PL nie stanowią żadnej oferty ze strony Portalu i służą wyłącznie ogólnym celom informacyjnym. Umowa dochodzi do skutku pomiędzy Klientem i Portalem tylko poprzez rezerwację na platformie rezerwacyjnej i jej przyjęcie przez Organizatora potwierdzone wysłaniem potwierdzenia jej przyjęcia.
5. ATUPOLSKA.PL dokłada wszelkich starań, aby treści przedstawione na stronie internetowej lub za jej pośrednictwem były jak najdokładniejsze i nie przejmuje ani wyraźnej, ani milczącej gwarancji za poprawność, aktualność i wiarygodność treści tej Portalu i jej przydatność w określonym lub innym celu. Podkreśla się, że ATUPOLSKA.PL nie przeprowadza jakichkolwiek kontroli prawdziwości informacji dotyczących Usług wprowadzanych przez Organizatorów i nie ponosi za nie odpowiedzialności.
6. Każdy Użytkownik korzystający z Portalu ATUPOLSKA.PL zobowiązany jest do korzystania z niej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych i praw własności intelektualnej osób trzecich, a także celu prowadzenia Platformy. Umieszczanie lub przekazywanie za pośrednictwem Portalu informacji nieetycznych lub naruszających dobre obyczaje jest zabronione. Każdy Użytkownik Portalu jest zobowiązany do dbania o jego dobre imię i renomę.
7. Zakładanie przez Użytkownika więcej niż jednego Konta dla tej samej osoby fizycznej lub prawnej jest niedozwolone. Użytkownik wszelkie szczegółowe dane dotyczące jego Konta, a w szczególności nadane przez niego hasło musi trzymać w tajemnicy i zapobiegać poznaniu hasła przez niepowołane osoby. Każde ich użycie przez osobę nieuprawnioną, będzie traktowane jak użycie go przez Użytkownika.

8. ATUPOLSKA.PL może zablokować dostęp do Portalu częściowo lub całkowicie lub uzależnić dostęp każdej osoby korzystającej ze Strony, w tym Użytkownika od spełnienia określonych warunków według własnego przekonania oraz nie przejmuje odpowiedzialności za dostępność Portalu lub jego funkcji jak również stanu wolny od błędów.
9. ATUPOLSKA.PL zastrzega sobie prawo do uzupełnienia, modyfikacji lub usunięcia treści niniejszej Strony w dowolnym czasie i bez uprzedzenia według własnego uznania.
10. ATUPOLSKA.PL umożliwia dostęp do Strony i jej wyświetlanie jednak wszelkiego rodzaju kopiowanie, pobieranie, wysyłanie, oferowanie lub włączanie w inne strony internetowe wymaga uprzedniej pisemnej zgody ze strony Portalu. Korzystający ze Strony ATUPOLSKA.PL nie nabywa żadnych praw do niej, ani do umieszczonych na tej stronie nazw handlowych, własnych i wszelkiego rodzaju znaków, nazw i nazwisk czy innych treści pozostających pod ochroną prawa własności intelektualnej.

DLA KLIENTA

1. Klientem powinna być osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat i mająca zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna działająca przez swoich umocowanych przedstawicieli. Przystąpienie do korzystania z Portalu przez osobę logującą się danymi Klienta oznacza dla ATUPOLSKA.PL, iż osoba ta jest właściwie umocowana do działania w imieniu Klienta. ATUPOLSKA.PL nie odpowiada za niespełnienie tych warunków przez Klienta wobec Organizatora, który jest samodzielnie zobowiązany do zbadania tej okoliczności.
2. ATUPOLSKA.PL nie odpowiada za realizację i jakość wykonania Usługi przez Organizatora, zgodność przedmiotu Usługi z jej opisem (graficznym czy tekstowym) lub inne oświadczenia Organizatora zawarte w oznaczeniu Usługi na Portalu.
3. Klient może nabywać Bilety za pośrednictwem ATUPOLSKA.PL bez konieczności uprzedniej Rejestracji i posiadania Konta. W takim przypadku, po wybraniu Biletu (dodaniu do koszyka), powinien podać odpowiednie dane niezbędne w formularzu, konieczne do finalizacji zawieranej w ten sposób umowy z Organizatorem.
4. Po dokonaniu Transakcji, Klient otrzyma potwierdzenie rezerwacji.
5. W przypadku problemów z zakwaterowaniem lub usługami oferowanymi na portalu, należy kontaktować się bezpośrednio z Organizatorem, Portal nie będzie udzielał w tym zakresie jakichkolwiek informacji.
6. Każdy Organizator może wprowadzać niezależnie od postanowień Regulaminu swoje warunki, z którymi Klient powinien się zapoznać przed dokonaniem rezerwacji i akceptuje je wraz z zawarciem umowy o zakup Biletu.

DLA ORGANIZATORA

1. Organizatorem powinien być przedsiębiorca, osoba fizyczna lub prawna lub uprawniona do zawierania czynności prawnych spółka osobowa działająca podczas zawierania umowy w wykonywaniu swojej działalności gospodarczej lub zawodowej. Przystąpienie do korzystania ze strony internetowej przez osobę logującą się danymi Organizatora oznacza dla ATUPOLSKA.PL, iż osoba ta jest właściwie umocowana do działania w imieniu Organizatora. ATUPOLSKA.PL nie odpowiada za

niespełnienie tych warunków przez Organizatora wobec Klienta, który jest zobowiązany do samodzielnej weryfikacji tej okoliczności.

2. ATUPOLSKA.PL prowadzi platformę rezerwacyjną dotyczącą sprzedaży Biletów na Usługi, do których wykonania zobowiązani są Organizatorzy. Na platformie Organizatorzy mają możliwość zamieszczania ofert, produktów, usług, wycieczek, biletów lub atrakcji turystycznych w ramach Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Organizator w celu korzystania z ATUPOLSKA.PL i sprzedaży za jego pośrednictwem Biletów na Usługi jest zobowiązany do zawarcia z Portalem umowy na piśmie.
4. W sytuacji, gdy Konto lub działalność Organizatora wymaga dodatkowej weryfikacji danych lub szczególnych dokumentów wskazujących prawidłowość prowadzonej działalności lub uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez osobę trzecią, ATUPOLSKA.PL może zawiesić lub ograniczyć Konto Użytkownika czasowo lub na czas nieokreślony oraz uzależnić korzystanie z serwisu do momentu potwierdzenia przez Organizatora odpowiednimi dokumentami jego wiarygodności.
5. Organizator korzystając z Portalu, potwierdza, że jest świadomy, że wszelkie informacje. Które publikuje za jego pomocą mogą wywierać konkretne, wynikające z nich zobowiązania czy być skutkiem wiążącego stosunku prawnego, w tym umowy o treści określonej w publikowanej przez niego informacji, z której jest zobligowany się wywiązać. ATUPOLSKA.PL nie odpowiada w jakikolwiek sposób za treści publikowane przez Organizatora. Wobec tego Organizator jest zobowiązany do umieszczania na ATUPOLSKA.PL wyłącznie treści, które są zgodne z powszechnie obowiązującym prawem i zgodne z rzeczywistością, w szczególności przy umieszczaniu opisów tekstowych czy graficznych swoich Usług.
6. Każdy Organizator może wprowadzać, niezależnie od postanowień Regulaminu swoje warunki, które jednak nie mogą być sprzeczne z Regulaminem.

PŁATNOŚCI

1. Klient dokonując zakupu Biletu na Usługę za pośrednictwem ATUPOLSKA.PL musi skorzystać z karty kredytowej lub debetowej. Dokonując rezerwacji Biletu z użyciem karty kredytowej lub debetowej, Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na obowiązujące zasady anulowania rezerwacji lub nieprzybycia na miejsce zakwaterowania czy usługi określone w Regulaminie.
2. Klient jest zobowiązany do uregulowania wraz z ceną za usługę, wszelkich podatków wynikających z obowiązujących przepisów właściwego prawa.

ZASADY ANULOWANIA REZERWACJI

1. Rezerwacja zwrotna:
Klient jest uprawniony do anulowania rezerwacji Biletu bez pokrywania jakichkolwiek kosztów do 24h przed czasem jej rozpoczęcia. W przypadku braku wskazania godziny rozpoczęcia wykonania Usługi uważa się, że rozpoczęcie to następuje wraz z rozpoczęciem dnia jej wykonania tj. o g. 00:00.
2. Rezerwacja bezzwrotna:

Klient nie jest uprawniony do anulowania rezerwacji Biletu, jeśli w ofercie zakupionej atrakcji Organizator wskazał o braku takiej możliwości.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. ATUPOLSKA.PL **nie przejmuje ani wyraźnej ani milczącej odpowiedzialności oraz nie zapewnia żadnego rodzaju gwarancji:**
 - a. że strona internetowa oraz jej infrastruktura jest wolna od wirusów i innego szkodliwego oprogramowania jak również treści strony internetowej nie zostały zmienione poprzez wystąpienie błędów technicznych lub poprzez działanie osób nieupoważnionych,
 - b. za wykorzystanie, poprawność, zgodność z opisem, jakość, przydatność i sprawność Usług, o których informacje znalazły się na Portalu, oraz nie przyznaje żadnych gwarancji, składa oświadczeń i warunków, zarówno domyślnych, ustawowych, jak i innych, w tym domniemanych gwarancji handlowych czy tytułu prawnego,
 - c. za treści Użytkowników i osób trzecich, w tym Organizatorów umieszczane na stronie internetowej ATUPOLSKA.PL oraz za treści, do których zostały umieszczone odnośniki lub linki na tej stronie internetowej. Użytkowanie wszelkiego rodzaju stron internetowych osób trzecich do których zamieszczone są odnośniki (linki) na stronie ATUPOLSKA.PL odbywa się na własne ryzyko osoby je publikującej. Z tego względu zaleca się sprawdzenie poprawności działania odpowiednich stron internetowych oraz informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych,
 - d. za jakąkolwiek pomyłkę lub błąd podczas dokonywania lub zapisywania rezerwacji spowodowane dowolnymi okolicznościami, za które ATUPOLSKA.PL nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria lub błąd systemu, błąd ludzki przy wprowadzaniu ceny i innych warunków Usługi).
2. ATUPOLSKA.PL nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za działania i skutki finansowe spowodowane działaniem Klientów wobec Organizatorów i na odwrót. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczenia Usług przez Organizatorów, a także za wywiązywanie się z umowy zawartej przez Klienta wobec Organizatora. Zasada określona w niniejszym ustępie dotyczy także sytuacji, w której osoba nieuprawniona posłuży się danymi logowania do Konta Użytkownika.
3. ATUPOLSKA.PL nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności względem Użytkownika za straty, szkody, utracony zysk, dobre imię, które wyniknęły z działania strony internetowej ATUPOLSKA.PL i informacji na niej zamieszczonej, także w przypadku poinformowania ATUPOLSKA.PL o naruszeniu lub w przypadku, gdy wynikała ona z okoliczności, które łatwo można było przewidzieć.
4. Jakakolwiek odpowiedzialność ATUPOLSKA.PL wobec Użytkownika Strony, niezależnie od jej podstawy, jest ograniczona do kwoty należnej za wykonanie Usługi na podstawie Biletu.
5. W przypadku wystąpienia odpowiedzialności ATUPOLSKA.PL, Użytkownik, który spowodował lub przyczynił się do powstania odpowiedzialności ATUPOLSKA.PL, jest zobowiązany do zwolnienia z odpowiedzialności ATUPOLSKA.PL oraz pokrycia wszelkich ewentualnych szkód lub utraconych korzyści jakie poniósł ATUPOLSKA.PL

w związku z roszczeniami osób trzecich, a także w przypadku sporu, Użytkownik jest zobowiązany wstąpić do procesu w charakterze strony procesowej.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Strona internetowa ATUPOLSKA.PL i jakkolwiek jej część i forma są chronione przez prawo autorskie i inne prawa własności intelektualnej.
2. Wszelkie znajdujące się na stronie internetowej hiperłącza są podawane wyłącznie w celach informacyjnych, bez przyjęcia jakiegokolwiek odpowiedzialności za nie.
3. Użytkownik umieszczając na portalu jakikolwiek utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.) udziela ATUPOLSKA.PL niewyłączonej, nieograniczonej terytorialnie, bezpłatnej, bezterminowej, do korzystania z nich na polach eksploatacji: wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; wprowadzanie do obrotu, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Użytkownik może umieszczać na stronie internetowej ATUPOLSKA.PL wyłącznie treści, do których sam posiada prawa własności intelektualnej, a w przypadku ich braku pokryje wszelkie koszty, które ATUPOLSKA.PL będzie musiała ponieść z tego tytułu.

DANE OSOBOWE

Integralną część Regulaminu stanowią postanowienia o ochronie danych, które można znaleźć pod adresem <https://atupolska.pl/regulamin>

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Dla Korzystania ze Strony konieczne jest:
 - a. posiadanie urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej, np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer,
 - b. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript
 - c. posiadanie poczty elektronicznej.
2. Strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie, itd.) Użytkownika. Pliki cookies służą zapewnieniu prawidłowego działania Strony oraz celom statystycznym, np. badaniu popularności poszczególnych zakładki i usług. Korzystanie ze Strony oznacza zgodę na ich zapisywanie lub odczyt.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ATUPOLSKA.PL ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie i z dowolnego powodu.

2. W przypadku jakichkolwiek działań prawnych mających związek z Regulaminem, w tym w przypadku wystąpienia sporów, zastosowanie ma prawo polskie. Sądem właściwym jest sąd polski właściwy miejscowo dla ATUPOLSKA.PL.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu stałoby się z mocy obowiązującego prawa nieważne, to Regulamin należy czytać z pominięciem takiego postanowienia. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy i nie tracą ważności.